

«Утверждаю»:  
Генеральный директор ООО  
«ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»

\_\_\_\_\_ Казначеев А.В.

«21» июня 2017 р.

**ПРАВИЛА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ  
ОБОРУДОВАНИЯ И КАРТОЧКИ АВТОРИЗАЦИИ  
ДЛЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СВЯЗИ**

**ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Предприятие, Оператор** – ООО «ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ», зарегистрированное юридическое лицо, имеющее выданные Роскомнадзором РФ лицензии на предоставление соответствующего вида услуг связи.

**Услуга связи (далее - Услуга)** – услуги связи, оказываемые *Предприятием Абоненту*, направленные на удовлетворение потребностей *Абонентов* в сфере связи, и в частности: Услуга связи для целей кабельного вещания; Услуга доступа к сети Интернет.

**Абонент** – пользователь *Услугами* (организация или физическое лицо), с которым оформлен договор об оказании таких *Услуг* с выделением для этих целей уникального кода и, который получает их по условиям договорных отношений с *Предприятием*.

**Пользователь** – *Абонент*, получивший от *Предприятия* оборудования для пользования *Услугами*.

**Стороны** – *Предприятие* и *Абонент*, упоминаемые совместно.

**Оборудование** – оборудование, обеспечивающее возможность получения *Услуг*, которые предоставляются *Предприятием Абоненту*

**Карточка авторизации** – пластиковая карточка с уникальным номером, которая обеспечивает доступ к заказанным *Абонентом Пакетам* телепрограмм в цифровом формате.

**Протокол заказанных услуг и оборудования (Договор) (далее - Протокол)** – документ, который оформляется между *Абонентом* и *Предприятием* и определяет условия предоставления и получения *Услуг* в соответствии с *Правилами предоставления и получения услуг связи*, действующими *Тарифами*, Перечнем программ, которые входят в соответствующий *Пакет* и других документов, которые регулируют условия предоставления и получения *Услуг*. Договор относится к Публичному договору (ст.426 Гражданского Кодекса РФ), условия которого (в т.ч. настоящие *Правила* как неотъемлемая часть договора) являются одинаковыми для всех *Абонентов*.

Все другие термины используются в дальнейшем в соответствии с их определениями, установленными *Правилами предоставления и получения услуг связи*.

**I ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И КАРТОЧКИ АВТОРИЗАЦИИ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ**

1.1. В соответствии с *Правилами предоставления и получения услуг связи*, *Абоненту* необходимо иметь *Оборудование*, обеспечивающее возможность получения *Услуг*.

1.2. *Оборудование*, обеспечивающее возможность получения *Услуг*:

- 1) Предоставляется *Абоненту Предприятием* вместе с *Пакетом* заказанной *Услуги*;
- 2) Заказывается *Абонентом* отдельно, как дополнительная услуга «Предоставление в пользование оборудования» к *Пакету* основных *Услуг*. В этом случае дополнительная услуга «Предоставление в пользование оборудования» оплачивается в соответствии с действующими *Тарифами Предприятия* на дополнительные услуги (далее - *Тарифы*).

1.3. *Оборудования*, обеспечивающее возможность получения *Услуг*, передается *Предприятием* и принимается *Пользователем* на срок предоставления *Услуги* и подлежит возврату с момента прекращения предоставления *Услуг(и)* и расторжения договорных отношений с *Предприятием*.

1.4. В порядке и на условиях, определенных *Правилами предоставления и получения оборудования и Карточки авторизации для пользования Услугами* (далее – *Правила*) *Предприятие* обязуется передать *Пользователю*, а *Пользователь* обязуется принять *Оборудование*, характеристики и комплектация которого определены в п. 1.5. настоящих *Правил* (далее – *Оборудование*).

1.5. *Предприятие* передает *Абоненту* *Оборудование*:

- 1) В рабочем состоянии без внешних повреждений;
- 2) Для каждого переданного *Оборудования* (ТВ-тюнера, HD-тюнера или САМ-модуля) *Предприятием* предоставляется *Карточка авторизации* в рабочем состоянии без внешних повреждений. *Карточка авторизации* является собственностью *Предприятия*.
- 3) Комплектация *Оборудования* на момент передачи составляет:

<b>ТВ-тюнер:</b>	оборудование (ТВ-тюнер).....	1 шт.
	упаковка.....	1 комплект
	пульт дистанционного управления ....	1 шт.

	комплект элементов питания.....	2 шт.
	диск с программным обеспечением *...	1 шт.
	кабель низкочастотный.....	1 шт.
	кабель высокочастотный*.....	1 шт.
	кабель USB* .....	1 шт.
	инструкция по эксплуатации*.....	1 шт.
	блок питания*.....	1 шт.
<b>HD-тюнер:</b>	оборудование (HD-тюнер).....	1 шт.
	упаковка.....	1 комплект
	пульт дистанционного управления .....	1 шт.
	комплект элементов питания.....	2 шт.
	блок питания .....	1 шт.
	инструкция по эксплуатации*.....	1 шт.
	кабель HDMI.....	1 шт.
<b>Модем:</b>	оборудование (модем).....	1 шт.
	упаковка.....	1 комплект
	кабель USB**.....	1 шт.
	кабель ETHERNET.....	1 шт.
	блок питания.....	1 шт.
	диск с программным обеспечением *...	1 шт.
	антенна*.....	1 шт.
	инструкция по эксплуатации*.....	1 шт.
<b>Маршрутизатор WI-FI</b>	Оборудование (маршрутизатор).....	1 шт.
	упаковка.....	1 шт.
	блок питания .....	1 шт.
	кабель ETHERNET*.....	1 шт.
	кабель USB**.....	1 шт.
	антенна*.....	1 шт.
	гарантийный талон***.....	1 шт.
	инструкция по эксплуатации .....	1 шт.
<b>Модуль условного доступа Coax (CAM-модуль)</b>	Оборудование (CAM-модуль).....	1 шт.
	упаковка.....	1 шт.
	инструкция по эксплуатации .....	1 шт.

\* если это предусмотрено моделью оборудования.

\*\*только для модема по технологии Docsis 2.0.

\*\*\* для оборудования, которое передается в собственность абоненту (продается).

## II ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ И КАРТОЧКИ АВТОРИЗАЦИИ

- 2.1. Оборудование, Карточка авторизации передается Предприятием и принимается Пользователем одновременно с подписанием Протокола заказанных услуг и оборудования.
- 2.2. Характеристики Оборудования (марка, серийный номер, стоимость), Карты авторизации (номер) указываются в Протоколе заказанных услуг и оборудования с соответствующей отметкой про покупку или условия получения Оборудования от Предприятия. Стоимость Оборудования указывается в случае его покупки соответственно Тарифам, действующим на момент передачи Оборудования Пользователю.
- 2.3. Оборудование, Карточка авторизации считаются переданными Предприятием Пользователю с даты подписания Сторонами Протокола заказанных услуг и оборудования.
- 2.4. Оборудование и Карточка авторизации подлежат возврату Предприятию в случае:
  - 2.4.1. Не возобновления предоставления Услуг на протяжении 3 (трех) календарных месяцев с момента временного приостановления предоставления Услуги соответственно п. 5.1, 5.4 и 5.5 Правил предоставления и получения услуг связи.
  - 2.4.2. Истечения срока, установленного п. 5.6. Правил предоставления и получения услуг связи.
  - 2.4.3. Прекращения предоставления Услуги связи и расторжение договорных отношений с Предприятие.
  - 2.4.4. Отказа от дополнительной услуги «Предоставление в пользование оборудование» в Пакете основной Услуги.
- 2.5. Карточка авторизации, Оборудование возвращается Пользователем в рабочем состоянии без внешних повреждений, в комплектации с учетом нормального износа, без механических повреждений (трещин, царапин, вмятин и т.д.) и нарушения целостности стикер-пломб согласно п.1.5. настоящих Правил.
- 2.6. Оборудование, Карточка авторизации считаются переданными Пользователем Предприятию с даты подписания сторонами Заявления-отказ или Акта приема-передачи. Расходы, связанные с возвращением и доставкой Оборудования, Карточки авторизации Пользователем в помещения Предприятия несет Пользователь.

## III ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

- 3.1. Предприятие обязано:
  - 3.1.1. Ознакомить Пользователя с правилами технической эксплуатации и хранения Оборудования, Карточки авторизации во время их передачи;

- 3.1.2. Предоставлять *Пользователю* по его запросу информационные сервисы относительно этих *Правил*, правильной эксплуатации и хранения *Оборудования, Карточки авторизации*.
- 3.1.3. В случае неисправности *Оборудования*, при условии соблюдения *Пользователем* требований по эксплуатации, произвести ремонт или замену *Оборудования*.
- 3.2. Предприятие оставляет за собой право провести экспертизу причины неисправности *Оборудования* (п.5.4.) и в случае вины *Пользователя* потребовать, а *Пользователь* должен будет заплатить полную стоимость *Оборудования* по ценам, установленным *Предприятием* в *Прейскуранте*.
- 3.3. Предприятие имеет право вносить изменения (дополнения) к настоящим *Правилам, Тарифам* (изменять стоимость дополнительных услуг), *Прейскурантам*, отменять их.

#### **IV ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 4.1. Пользователь обязуется:
  - 4.1.1. Использовать *Оборудование, Карточку авторизации* для получения *Услуг*, предоставляемых *Предприятием* или вернуть *Предприятию* в порядке, определенном настоящими *Правилами*.
  - 4.1.2. В соответствии с технической документацией и инструкцией по эксплуатации соблюдать правила эксплуатации *Оборудования* и *Карточки авторизации*, сохранять в исправности, не допускать действий, которые могут привести к повреждению (порчи) или уничтожению, устранить возможность доступа к ним некомпетентных лиц и не передавать третьим лицам;
  - 4.1.3. Не использовать *Оборудование* любым способом, который может помешать нормальному функционированию такого *Оборудования* и сети связи *Предприятия*;
  - 4.1.4. Оплатить *Предприятию* полную стоимость *Оборудования, Карточки авторизации* на условиях, предусмотренных п. 3.2. настоящими *Правилами*
  - 4.1.5. В случае прекращения предоставления *Услуги* и расторжения договорных отношений с *Предприятием* вернуть *Предприятию* *Оборудование, Карточку авторизации* в технически исправном состоянии с учетом нормального износа, без механических повреждений (трещин, царапин, вмятин и т.д.).
  - 4.1.6. В случае утраты *Оборудования, Карточки авторизации* возместить его полную стоимость, в соответствии с действующими *Штрафами* за невозвращенные, поврежденное оборудование, предоставленное *Предприятию* во временное пользование, или предоставленное для получения *Услуги* *Предприятием*.
- 4.2. Пользователь имеет право:
  - 4.2.1. Пользоваться *Оборудованием* и *Карточкой авторизации* на условиях, определенных настоящими *Правилами*;
  - 4.2.2. Получать информацию от *Предприятия* по использованию и правильной эксплуатации и хранения *Оборудования* и *Карточки авторизации*, в порядке, предусмотренном действующими *Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг*.
  - 4.2.3. В случае несогласия с действиями *Предприятия*, предусмотренными в п. 3.3. настоящих *Правил*, вернуть *Предприятию* *Оборудование* и *Карточку авторизации*, полученное им в соответствии с п. 1.5. настоящих *Правил*, но не позже чем за три дня до момента их введения, сообщив письменно о своих намерениях.
- 4.3. Принимает на себя все риски, связанные с порчей, повреждением, в том числе нарушением целостности стикер-пломб; потерей или кражей предоставленного во временное пользование *Оборудования* и *Карточки авторизации*.

#### **V ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение этих *Правил, Стороны* несут ответственность в порядке, определенном действующим законодательством и этими *Правилами*.
- 5.2. За возвращение *Карточки авторизации* с механическими повреждениями и/или в нерабочем состоянии, по вине *Пользователя*, или ее невозвращения, *Пользователь* должен выплатить штраф в соответствии с действующими *Штрафами* за невозвращенное, поврежденное *Оборудование*, предоставленное в пользование, или предоставленное для получения *Услуги* *Предприятием*.
- 5.3. В случае невозврата/повреждения *Пользователем* *Оборудования* в соответствии с условиями этих *Правил, Пользователь* обязуется выплатить *Предприятию* штраф в соответствии с установленными *Штрафами* за невозвращенные, поврежденное *Оборудование*, предоставленное во временное пользование, или предоставленное для получения *Услуги* *Предприятием*.
- 5.4. *Пользователь* выплачивает штраф, в соответствии с действующими у *Предприятия* *Штрафами* за невозвращенные, поврежденное *Оборудование*, предоставленное во временное пользование, или предоставленное для получения *Услуги* *Предприятием*, в случае невозврата/повреждения *Пользователем*:
  - 5.4.1. Пульт дистанционного управления (для ТВ-тюнера/HD-тюнера)
  - 5.4.2. Кабеля низкочастотного (для ТВ-тюнера)
  - 5.4.3. Кабеля USB (для модема/ТВ-тюнера)
  - 5.4.4. Блока питания (для модема / маршрутизатора WI-FI/ HD-тюнера)
  - 5.4.5. Кабеля Ethernet (для модема / маршрутизатора WI-FI)
  - 5.4.6. Кабеля HDMI (для HD-тюнера)

#### **VI ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 6.1. *Предприятие* информирует об изменениях (дополнениях) к настоящим *Правилам, Тарифам, Прейскурантам* путем публикации информации на web-сайте [www.tscrimex.com](http://www.tscrimex.com), за 10 (десять) дней до момента введения таких изменений (дополнений). Дополнительно *Предприятие* может проинформировать *Пользователя* через средства массовой информации и (или) в Центрах современных технологий и (или) в местах работы с абонентами.

- 6.2.** *Пользователь* должен ознакомиться с этими *Правилами* до оформления *Протокола заказанных услуг и оборудования*. текст *Правил Пользователь* может получить в любом Центре современных технологий, а также ознакомиться с его содержанием на сайте [www.tscrima.com](http://www.tscrima.com).