

Договор № _____
об оказании услуг связи

г. Севастополь

г. _____

АБОНЕНТ: _____ в лице _____, действующего на основании _____ с одной стороны, и
ОПЕРАТОР: ООО «ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ», _____, действующего на основании Доверенности № _____ от _____ 0 _____ от _____ 0 _____ с другой стороны, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи (далее именуется "Договор") о нижеследующем.

1. УПОТРЕБЛЯЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре касаются Услуг, описанных в "Правилах предоставления и получения услуг связи", утвержденные Генеральным директором ООО «ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ», которые определяют общие права и обязанности Оператора и Абонента, условия получения и предоставления услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Согласно условиям настоящего Договора Абонент заказывает, а Оператор обеспечивает предоставление Услуги (услуг) исключительно по адресу: _____

2.2. Оператор обеспечивает организацию подключения абонентской распределительной системы к сети связи Оператора. Техническое обслуживание и предоставления Услуги. Виды услуг, которые предоставляются и к которым обеспечивается Абоненту доступи собираются Абонентом и указываются в Протоколе заказанных услуг связи и оборудования (Приложение № 1 к настоящему Договору).

2.3. Порядок и условия предоставления Услуги устанавливаются соответствующими Правилами в зависимости от вида услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА:

3.1.1. Подключить абонентскую распределительную систему к сети связи Оператора по заявке Абонента и за его счет в течение 10 рабочих дней с момента получения заявления. По желанию Абонента и за его счет подключения может осуществляться после проверки соответствия технических характеристик телевизионного приемника (или домашней распределительной сети) техническим характеристикам сети связи Оператора и условиям приема Пакетов телепрограмм.

3.1.2. Обеспечить поддержание рабочего состояния сети связи ее техническое обслуживание в соответствии с техническими стандартами, установленными на основании норм государственных стандартов.

3.1.3. Принимать от Абонента заявления по устранению повреждений сети связи Оператора и с указанием конкретного адреса и / или места повреждения. Извещать Абонента через средства массовой информации (в т.ч. через Интернет сайт Оператора) и в месте работы с абонентами о предполагаемых перерывах в предоставлении услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ не позднее, чем за 24 часа до предполагаемого начала их проведения. Проведение работ продолжительностью до 8 часов не является нарушением обязательств Оператора связи и не влечет перерасчет платы за услуги;

3.1.4. Обеспечить организацию проведения профилактических, текущих и аварийных работ, капитального ремонта, реконструкции и совершенствования сети связи Оператора в своих технических и финансовых возможностях.

3.1.5. Извещать Абонента через средства массовой информации и в месте работы с абонентами об изменении тарифов на услуги связи, условий оплаты, перечня и объема услуги не менее чем за 10 дней до даты их изменения.

3.1.6. Вести учет объема оказанных услуг для проведения расчетов по Договору и уведомлять Абонента о задолженности и необходимости оплаты любым способом по усмотрению Оператора связи

3.1.7. Предоставлять по письменному заявлению Абонента в согласованный с ним срок сопутствующие дополнительные сервисы, предоставляемые Оператором дополнительно к Услуге на платной основе.

3.2. ОПЕРАТОР ИМЕЕТ ПРАВО:

3.2.1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных законодательством РФ, утвержденными Оператором Правилами - приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом абонента в порядке, определенном утвержденными Оператором Правилами. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения абонентом уведомления о намерении приостановить оказание - в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор

3.2.2. Изменять самостоятельно Тарифы (в том числе размер Абонентской платы) с предупреждением об этом Абонента не позднее чем за 10 дней путем направления соответствующего уведомления.

3.2.3. Оператор имеет право, и Абонент с этим соглашается, изменять количество и / или перечень телепрограмм, которые входят в определенный Пакета телепрограмм, а также количество Пакетов телепрограмм.

3.2.4. Привлекать для осуществления своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц (юридических или физических) на основании соответствующих соглашений и доверенностей, предоставляя им необходимую для выполнения этих работ информацию.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1. АБОНЕНТ ОБЯЗАН:

4.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги. Сопутствующие дополнительные сервисы и дополнительные услуги Компании в порядке, предусмотренном Правилами, и в размерах, установленных действующими Тарифами Оператора

4.1.2. Предоставлять по требованию уполномоченных представителей Оператора соответствующие расчетные документы, подтверждающие уплату Абонентом Услуг, Сопутствующих дополнительных сервисов и Дополнительных услуг.

4.1.4. Предоставлять Оператору возможность осуществлять техническое обслуживание сети связи и подключение (отключение) Абонентской распределительной сети к (от) сети связи Оператора.

4.1.5. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (ожюечное) оборудование, на которое отсутствует документ о подтверждении его соответствия установленным требованиям законодательства РФ. Или пользовательское (ожюечное) оборудование третьих лиц; Не предпринимать мер по самостоятельному устранению неисправностей оборудования Оператора связи, не вскрывать, не допускать механических повреждений и не перемещать его с места первоначальной установки

4.1.6. Обеспечивать хранение оборудования Компании расположенного в помещениях Абонента.

4.1.7. Сообщать Оператору об изменениях в использовании услугами в порядке, определенном Правилами.

4.1.8. Получать информацию об Услуге, Сопутствующих дополнительных сервисах, Дополнительных услугах и условиях их предоставления, а также знакомиться с текущим состоянием своих финансовых расчетов с Оператором.

4.1.9. Ознакомиться и выполнять обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим Правилами.

При предоставлении услуг по настоящему Договору Абонент и Оператор заключают соответствующие акты приема-передачи оказанных услуг.

4.1.10. Абонент обязуется при отсутствии мотивированных письменных возражений подписать и вернуть акт приема-передачи оказанных услуг в течение 3 (трех) календарных дней со дня его получения. В случае отсутствия мотивированных письменных возражений в течение вышеуказанного срока акт приема-передачи оказанных услуг считается принятым Абонентом, а компании - предоставлены должным образом, и Абонент не имеет каких-либо претензий к Компании.

4.1.11. В случае принятия решения об отказе от Услуги передать Предприятию заявление о расторжении договора и прекратить договорные отношения в письменной форме в сроки, определенные Правилами.

4.2. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

4.2.1. Заказывать дополнительно или изменить по желанию вид услуг, предлагаемых Оператором, обратившись в Компанию с письменным заявлением.

4.2.2. Приостанавливать предоставление Услуги с обязательным указанием срока, на который приостанавливается предоставление Услуги, письменно предупредив об этом Оператор не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты.

4.2.3. Обращаться к Компании с жалобами и предложениями по улучшению качества предоставления услуг.

4.2.4. В случае невыполнения Оператором своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, расторгнуть указанный Договор.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ ДОСТУПА К ПАКЕТАМ ТЕЛЕПРОГРАММ И УСЛУГИ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ

5.1. Общие условия предоставления услуги доступа к пакетам телепрограмм и услуги доступа в Интернет определяются Правилами

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ, СОПУТСТВУЮЩИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

6.1. Порядок расчетов за Услуги, Сопутствующие дополнительные сервисы, Дополнительные услуги осуществляется в порядке, установленном Правилами и действующими Тарифами.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае вмешательства Абонента в оборудование сети связи Оператора и его повреждения, Абонент возмещает Оператору стоимость поврежденного оборудования и ремонтных работ в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.2. В случае других нарушений условий Договора, виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Оператор освобождается от полного или частичного выполнения своих обязанностей в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, предусмотреть которые на момент подписания договора и/или выполнения Договора невозможно, а именно: война, боевые действия, стихийные бедствия, аварии, катастрофы, саботаж, гражданские беспорядки, диверсии, решения органов государственной власти, управления и/или местного самоуправления, изменения конъюнктуры рынков, невозможность предоставления Услуг и Дополнительных сервисов по причине отсутствия технических условий и/или других уважительных причин, изменения направлений деятельности Оператора и т.д. и т.п.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и является таким, который заключен на неопределенный срок и действует до момента его расторжения.

9.2. Порядок и условия расторжения Договора определяются Правилами.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр хранится у Оператора связи, второй - у Абонента.

10.2. Стороны договорились о возможности использования факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

10.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Абонент и Оператор руководствуются "Правилами предоставления и получения услуг связи", являющимися приложением к Договору и его неотъемлемой частью, а также Федеральным законом "О связи" и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения. Правила оказания услуг связи ООО «ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ» размещены на сайте по адресу: www.iscritea.com

10.4. При изменении количества выбранных Услуг оформляется новый Протокол заказанных услуг и оборудования, который является Приложением к Договору.

10.5. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает свое согласие со всеми его условиями, с "Правилами предоставления и получения услуг связи" ООО «ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ» являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, с действующими Тарифами, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:	ООО "ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ"
Юридический адрес:	115035, г. Москва, ул. Садовническая, дом 82, строение 2, офис 2078
Р/с	40702810100005759002 РНКБ БАНК (ПАО), г. СИМФЕРОПОЛЬ
БИК	043510607
Корр/счет	3010181033510000607
ИНН	7705558767
КПП	770501001
Тел.: 8(8692) 539522 ; факс: 8(8692)465424	
Электронный адрес:	crimea_pro@volia.com
Представитель ООО "ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ"	

/ _____ 0 _____

подпись

м.п.

ФИО

АБОНЕНТ:	
Юридический адрес:	
Р/с	
БИК	
Корр/счет	
ИНН	
ОГРН	
Тел.: _____ ; факс: _____	
Электронный адрес:	
Абонент:	

/ _____ 0 _____

подпись

м.п.

ФИО

ПРОТОКОЛ ЗАКАЗАННЫХ УСЛУГ СВЯЗИ И ОБОРУДОВАНИЯ

АБОНЕНТ: _____ в лице _____, действующего на основании _____ с одной стороны, и
Оператор: ООО «ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ», _____, действующего на основании Доверенности № 0 _____ от _____ 0 _____

с другой стороны, заключили настоящий Протокол заказанных услуг связи и оборудования (далее именуется - Протокол) о нижеследующем:

1. Оператор обеспечивает подключение Абонентской распределительной сети к Сети связи Оператора и предоставление выбранных Абонентом Услуг

исключительно по адресу: _____

2. Абонент заказывает следующие Услуги и Сопутствующие дополнительные сервисы (необходимо отметить):

УСЛУГИ СВЯЗИ ДЛЯ КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ	
Тарифный план (Код)	Название тарифного плана
0	0
Карточка (и) авторизации должны быть активированы:	
* * 201	
Сопутствующие дополнительные сервисы	
Дополнительная точка просмотра услуги доступа к пакетам телепрограмм (Код услуги — 1353)	
Количество точек	-
Управление услугой доступа к пакетам телепрограмм	ДА
Подключение акции "Промо-просмотр для бизнеса", согласно действующих тарифов и акций	

Самостоятельное управление услугами *	
Логин	
Пароль	
Пароль к IVR	

* пользование порталом абоненту позволит Вам максимально быстро получать информацию о наших услугах

УСЛУГИ СВЯЗИ «ТВ+ИНТЕРНЕТ»	
Тарифный план (Код)	Название тарифного плана
-	-
Наполнение услуги доступа в Интернет	
Скорость до, Download / Upload, Кбит / сек	-
Объем предоплаченного трафика, Мбайт	Неограниченно
Наполнение услуги доступа к пакетам телепрограмм	
Основной пакет телепрограмм	-
Количество точек подключения, шт	-
Дополнительные пакеты	
Дополнительные пакеты	
Сопутствующие дополнительные сервисы	
Фиксированный IP-адрес (количество IP-адресов)	
Предоставление почтового ящика (количество)	
Управление услугой ТВ + Интернет	ДА
Примечание: другие сопутствующие дополнительные сервисы заказываются отдельно	
Зарегистрировать электронный адрес в домене voliacable.com	
	voliacable.com
Дата активации услуги доступа к Интернету:	
Дата активации услуги доступа к пакетам телепрограмм:	
Дополнительная точка просмотра услуги доступа к пакетам телепрограмм (Код услуги — 1353)	
Количество точек	0

Доставка счетов и других бухгалтерских документов (нужно обозначить и указать)	
На электронную почту	курьерской службой по адресу:
	да

3. Оператор передает, а Абонент получает Оборудование со следующими характеристиками:

Марка	Серийный номер	MAC-адрес/номер карточки авторизации	Условия получения оборудования (пользования / приобретения)	Стоимость за единицу, руб. с НДС
Модем				
Wi-Fi				
USB-адаптер Wi-Fi				
ТВ-тюнер CAM-модуль				

Оборудование передается в пользование в соответствии с условиями "Правил предоставления и получения оборудования и карточки авторизации для пользования услугами".

- 3.1. Стоимость Оборудования на момент его передачи зафиксирована в данном протоколе
- 3.2. Оборудование передается в пользование в рабочем состоянии без внешних повреждений.
- 3.3. Комплектация Оборудования на момент его передачи указана в "Правилах предоставления и получения оборудования и карточки авторизации для пользования услугами".
- 3.4. Особые отметки о состоянии и комплектации переданного оборудования (отсутствие отдельных частей, неполная комплектация и т.д.):

4. Подписанием настоящего Протокола Абонент подтверждает, что внимательно ознакомился и обязуется соблюдать требования, установленные Правилами предоставления и получения услуг связи, утвержденными директором Предприятия, Правилами предоставления в пользование оборудования и карточки авторизации Тарифами, действующими на Предприятии, перечнем телепрограмм, входящих в Пакетов, Тарифными планами, общей информацией об услуге (ах), перечнем конечного оборудования, регламентом акций (в случае заказа услуг на условиях акций) и настоящим Протоколом. Правила и Регламенты получили.

- 5. Абонент за пользование вышеупомянутым пакетом (План подписки / Тарифный план) платит абонентскую плату в порядке и способом, предусмотренным Договором и "Правилами предоставления и получения услуг связи" согласно действующим на день оплаты Тарифами Компании.
- 6. Абонент не имеет претензий относительно качества предоставления услуг по подключению Абонентской распределительной системы к сети связи Предприятия. В случае самостоятельного подключения, Абонент берет на себя ответственность за возможные проблемы получением услуги вследствие подключения.
- 7. Абоненту сообщено о том, что услуга предоставляется с даты активации, указанной в Протоколе.
- 8. Примечание: при желании Абонента получить возможность просматривать / пользоваться Планом подписки / Тарифным планом в более короткий срок, Абонент должен представить соответствующее заявление с копией оплаченного платежного документа за Услуги / Сопутствующие дополнительные сервисы за полный месяц. Это можно сделать по факсу или в офисе по обслуживанию корпоративных абонентов.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:	ООО "ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ"
ОГРН:	1147746436188
Юридический адрес:	115035, г. Москва, ул. Садовническая, дом 82, строение 2, офис 2078
Р/с	40702810100005759002 РНКБ БАНК (ПАО), г. СИМФЕРОПОЛЬ
БИК	043510607
Корр./счет	30101810335100000607
ИНН	7705558767
КПП	770501001
Тел.: 8(8692) 539522 ; факс: 8(8692)465424	
Электронный адрес:	crimea_pro@volia.com

Представитель ООО "ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ"

АБОНЕНТ:	
Юридический адрес:	
Р/с	
БИК	
Корр./счет	
ИНН	
КПП	
ОГРН	
Тел.:	факс:
Электронный адрес:	

Абонент:

 / _____
 подпись м.п. ФИО

 / _____
 подпись м.п. ФИО